

TERMOS E CONDIÇÕES

ALOJAMENTO – CASA DAS INFUSÕES SOALHEIRO

1. OBJETO

Estes termos e condições determinam os detalhes e as condições de reserva e utilização das Casa das Infusões (*Herbal Tea Guest House*), alojamento local gerido pelo Soalheiro (Vinusoalleirus, Lda.).

2. CARACTERÍSTICAS DO ALOJAMENTO

2.1. Localização

Lugar de Charneca, Alvaredo, 4960-010 Melgaço, Portugal

2.2. Espaços interiores e exteriores

- a) A casa tem 3 quartos: uma Suite, com cama de casal e casa de banho privada, um Quarto Duplo, com duas camas de solteiro, e um Quarto Individual, com uma cama de solteiro.
- b) A casa tem 5 áreas interiores comuns: no piso térreo, o *hall* de entrada e a casa de banho, e no piso inferior, uma sala de estar, jantar e cozinha em área comum.
- c) No exterior, a casa dispõe dos seguintes espaços: uma eira, um terraço interior com churrasqueira, um telheiro com mesa para refeições, uma zona de banhos (tanque com 1,10 m de profundidade) e parque de estacionamento privado.

2.3. Capacidade

A casa tem capacidade para acomodar 5 pessoas, sendo a lotação máxima 6 pessoas, uma vez que é possível adicionar uma cama de solteiro extra..

2.4. Comodidades

- a) É possível adicionar uma cama de solteiro extra (colocada no quarto individual) e um berço (adequado para crianças até 3 anos de idade).
- b) A casa dispõe de Wi-Fi, televisão por cabo, e ar condicionado.

- c) A cozinha está devidamente equipada com o essencial: eletrodomésticos (fogão, forno, frigorífico, micro-ondas, máquina de lavar louça, máquina de café), louça (panelas, pratos, copos, talheres) e produtos de limpeza (esponja e líquido da louça).
- d) As casas de banho dispõem de essenciais de banho e secador de cabelo.
- e) É, também, disponibilizada lenha e acendalhas para utilização da churrasqueira do terraço interior e da lareira da sala.
- f) A casa dispõe de cama para animal de estimação de médio porte, comedouro e bebedouro. Para mais informações, verificar as condições relativas aos animais de estimação descritas no número 5 destes Termos e Condições.
- g) Parque de estacionamento privado para um veículo, localizado na entrada lateral da casa.

2.5. Pequeno-almoço

- a) O pequeno-almoço é do tipo continental e inclui produtos de origem local e da época. É entregue numa cesta à porta da Casa das Infusões, no horário previamente estipulado (9h30).
- b) O custo do pequeno-almoço é de:
 - a. Adultos: 9€ por pessoa (IVA incluído)
 - b. Crianças dos 5 aos 11 anos: 4,50€ por pessoa (IVA incluído)
 - c. Crianças até os 5 anos: gratuito
- c) O pequeno-almoço deve ser requisitado no momento da reserva ou do check-in.
- d) Qualquer alteração ao horário deve ser comunicada no momento da reserva ou do check-in, para que a possibilidade de alteração seja avaliada.

3. RESERVAS

3.1. Condições de reserva

3.1.1. Preço, condições e descontos aplicáveis

	Preço (IVA incluído)	
	Casa Completa	Suíte
Época Alta*		
1 de Junho a 30 de setembro 24 e 25 de dezembro 30 de dezembro a 1 de janeiro Períodos de férias escolares 12, 13 e 14 de fevereiro 25 de março a 5 de abril Feriados nacionais (incluindo o dia antecedente ao feriado) Festa do Alvarinho de Melgaço 26, 27 e 28 de Abril Feira do Alvarinho de Monção 5, 6 e 7 de Julho Festa do Espumante de Melgaço 25, 26 e 27 de Novembro Páscoa (sexta-feira, sábado, domingo e segunda-feira) 29, 30, 31 de março e 1 de abril	229€	199€
Época Baixa		
1 de outubro a 30 de abril, exceto as datas definidas como época alta	159€	129€

*Reserva mínima de 2 noites durante o período de Época Alta.

Descontos	Descrição	Época Aplicável
<i>Weekly rate</i>	Desconto de 15% para estadias de semana inteira	Época Baixa e alta
<i>Last Minute</i>	Desconto de 20€ no valor total da reserva quando efetuada com ou menos de 48 horas de antecedência.	Época Baixa e Época Alta

3.1.2. Pagamento

- a) A reserva fica garantida com a confirmação do pagamento.
- b) O pagamento pode ser efetuado através de: Multibanco, MBWay, Transferência Bancária e Cartão de Crédito.
- c) No caso do MBWay e Cartão de Crédito, o pagamento é efetuado de forma imediata.
- d) No caso do Multibanco, o pagamento tem de ser efetuado no prazo máximo de 3 dias (validade de referência).
- d) No caso de Transferência Bancária, o pagamento tem de ser efetuado no prazo máximo de 1 dia, sendo que a reserva é validada apenas aquando do recebimento do comprovativo de transferência para o email enoturismo@soalheiro.com.

3.2. Check-in e check-out

- a) O check-in e check-out são efetuados na receção do Soalheiro (loja) junto de um colaborador da equipa do Enoturismo, que fará posteriormente o acompanhamento à Casa das Infusões.
- b) O horário de check-in é das 15h às 18h30 . Em caso de imprevisto, o atraso no horário do check-in deve ser comunicado à equipa do Enoturismo através dos contactos disponíveis (enoturismo@soalheiro.com e +351 251 416 769)
- c) O horário do check-out é das 9h30 às 12h.

3.3. Canais de reserva

- a) As reservas de alojamento podem ser efetuadas através do website do Soalheiro, em <https://soalheiro.com/pt-pt/alojamento-local-casa-das-infusoes/> ou através dos contactos enoturismo@soalheiro.com e +351 251 416 769.

b) As reservas também podem ser efetuadas através das plataformas de reserva da Booking e Airbnb.

3.4. Cancelamento da reserva

No caso de reservas efetuadas através da Booking e Airbnb, as condições de cancelamento e pagamento estão sujeitas às regras estabelecidas por cada plataforma, salvaguardando-se o Soalheiro de qualquer inconformidade entre a informação replicada nestes Termos e Condições e as informações publicadas nas plataformas, devido ao período necessário para a atualização.

3.4.1. Reservas efetuadas através do website (www.soalheiro.com) e da AIRBNB

3.4.1.1. Cancelamento em período de época alta

- a) Se o cancelamento for efetuado até 30 dias de antecedência da data do check-in, será feito o reembolso total do valor da reserva;
- b) Se o cancelamento for efetuado entre 30 e 7 dias de antecedência da data do check-in, será feito o reembolso parcial de 50% do valor da reserva;
- c) Se o cancelamento for efetuado com menos de 7 dias de antecedência da data do check-in, não haverá lugar a reembolso;
- d) Caso a reserva seja efetuada apenas com 14 dias de antecedência da data o check-in, o cancelamento poderá ser efetuado até as 48 horas seguintes, havendo lugar ao reembolso total do valor da reserva.
- e) Em caso de não comparência, não haverá lugar a reembolso.

3.4.1.2. Cancelamento em período de época baixa

- a) Se o cancelamento for efetuado até 5 dias de antecedência da data do check-in, será feito o reembolso total do valor da reserva;
- b) Se o cancelamento for efetuado com menos de 5 dias de antecedência da data do check-in, não haverá lugar a reembolso;
- c) Em caso de não comparência, não haverá lugar a reembolso.

3.4.2. Reservas efetuadas através da Booking

3.4.2.1. Cancelamento em período de época alta: flexível - 30 dias

- a) Se o cancelamento for efetuado com menos de 30 dias de antecedência da data do check-in, será feito o reembolso parcial de 50% do valor da reserva;
- b) Se o cancelamento for efetuado com menos de 5 dias de antecedência da data do check-in, não haverá lugar a reembolso;
- c) Em caso de não comparência, não haverá lugar a reembolso.

3.4.2.2. Época baixa flexível - 5 dias

- a) Se o cancelamento for efetuado até 5 dias de antecedência da data do check-in, será feito o reembolso total do valor da reserva;
- b) Se o cancelamento for efetuado com menos de 5 dias de antecedência da data do check-in, será feito o reembolso parcial de 50% do valor da reserva;
- c) Em caso de não comparência, não haverá lugar a reembolso.
- d) Em caso de não comparência, não haverá lugar a reembolso.

4. MOBILIDADE CONDICIONADA

Não existe acesso à casa para pessoas com mobilidade reduzida. O acesso interior entre pisos é feito através de uma escada em espiral com 14 degraus.

5. POLÍTICA *PET FRIENDLY* – ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

- a) A Casa das Infusões é *pet friendly*, são permitidos animais de estimação durante a estadia e a casa dispõe de condições para os receber.
- b) A presença dos animais de estimação deve ser comunicada no momento da reserva, indicando o número de animais de estimação. São permitidos um máximo de 3 animais de estimação.
- c) A casa dispõe de uma cama para animal de médio porte, comedouros, bebedouros e ração para cães.

6. CLEAN & SAFE

Toda a experiência na Casa das Infusões foi concebida de acordo com as recomendações da Direcção-Geral da Saúde e do Turismo de Portugal. A Casa das Infusões detém orgulhosamente o certificado “*Clean & Safe*”.

7. REGRAS E INFORMAÇÕES ÚTEIS

7.1. Informações Gerais

- a) Proibido fumar nos espaços interiores;
- b) Parte da área exterior é zona de plantio, sendo proibido pisar essa área de produção. Em caso de querer ver as estufas solicite-o junto de um elemento da equipa do Enoturismo;
- c) Alguns espaços exteriores da Casa das Infusões são partilhados: a equipa das Infusões do Soalheiro poderá ter de aceder à estufa e zona de plantio durante a estadia, bem como, a equipa de Enoturismo, acompanhada por clientes que estejam a efetuar visitas à estufa. Este acesso é sempre gerido com os hóspedes caso os espaços exteriores estejam a ser utilizados.

7.2. Regras e informações de utilização da piscina

- a) Proibido mergulhar;
- b) Não é permitida a prática de comportamentos que ponham em causa a integridade física e moral de qualquer pessoa;
- c) Passar sempre pelos chuveiros antes de entrar na piscina;
- d) Crianças com idade inferior a 13 anos devem ser sempre acompanhadas por um adulto durante a utilização da piscina;
- e) Não utilizar adornos ou adereços que em caso de serem perdidos, possam danificar tanto os utilizadores da piscina como o sistema de filtragem da mesma;
- f) A piscina tem uma profundidade de 1,10 metros.

Estes Termos e Condições entraram em vigor a 01/01/2023.

Última atualização a 10/11/2023.