

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO (SGI)

VISÃO

Continuar sem sair do lugar

MISSÃO

Valorizar o nosso território, renovando uma tradição de inovação no Alvarinho, no enoturismo e nas infusões

VALORES

Qualidade, Consistência, Tradição, Inovação, Sustentabilidade, Território

De modo a atingir a nossa **Visão**, respeitar a nossa **Missão** e transmitir os nossos **Valores** de acordo com a nossa estratégia comprometemo-nos a:

- Servir os clientes com o máximo rigor e atenção em cada um dos produtos e serviços do Soalheiro, observando a aplicabilidade e a conformidade de todos os requisitos legais, regulamentares, normativos e das partes interessadas;
- Assegurar o fornecimento de produtos seguros do ponto de vista da segurança alimentar e de acordo com os requisitos do cliente, garantindo a comunicação relevante em toda a cadeia promovendo a cultura de Segurança Alimentar;
- Implementar uma gestão sustentável que promova a melhoria contínua, garantindo a harmonia entre o ambiente, o desenvolvimento social e cultural e a viabilidade económica, contribuindo assim para um setor vitivinícola responsável e inovador, recorrendo nomeadamente à produção biológica e ao respeito pela biodiversidade e fomentando boas práticas junto dos parceiros;
- Promover a proteção do ambiente pela adequada gestão das atividades através da prevenção da poluição e, sempre que possível, interferindo favoravelmente nas atividades a montante e a jusante, no ciclo de vida dos seus produtos;
- Envolver toda a equipa Soalheiro, assegurando a transferência de conhecimento no seio da empresa, estimulando um ambiente de incentivo à criatividade e à gestão proativa da incerteza para a realização de valor para a contínua melhoria da qualidade e diferenciação da atividade, promovendo uma cultura de inovação e segurança, respeitando uma tradição de inovação através de uma estratégia de crescimento sustentado na qualidade e consistência;
- Agir com proatividade na observação da envolvente externa, cooperando com os parceiros, fornecedores e outras partes interessadas para um crescimento conjunto assegurando a valorização do conhecimento gerado e um melhor desempenho global;
- Disponibilização de experiências turísticas que valorizem os nossos produtos, o nosso território, inovando e mantendo as tradições;
- Melhorar continuamente a eficácia e a eficiência do Sistema de Gestão Integrado (SGI) do Soalheiro com base numa cultura respeito pela tradição, de inovação constante e de produtos e serviços diferenciadores, seguros e que valorizem o território.

Melgaço, 23/03/2026